

Особенности оказания услуг, их описание и правила пользования услугами «Видеонаблюдение Эзервэй Бизнес»
»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Настоящий документ определяет правила, обязательные для Абонента при пользовании услугой «Видеонаблюдение Эзервэй Бизнес» (далее – Услуги связи):

1.1. Оператор связи предоставляет Абоненту услугу «Видеонаблюдение Эзервэй Бизнес», включающую организацию доступа к Сети Оператора связи и обеспечение Абоненту возможности доступа к оборудованию Оператора связи для визуального контроля и автоматического анализа принятого Пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента изображений, если иное не предусмотрено настоящим Описанием.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

«Абонентская плата» – фиксированный платеж за Услуги связи, оказываемые в течение Расчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг связи.

«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая Узел связи Сети Оператора связи с ближайшим к нему Пользовательским (оконечным) оборудованием, находящаяся в собственности Оператора связи. Плата за владение и пользование Абонентом Абонентской линией включена в стоимость оказываемых Абоненту Услуг связи, в том числе в абонентскую плату. Абонентская линия передается во владение и пользование Абоненту с момента предоставления Абоненту доступа к Услугам связи и подписания соответствующего Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к Услугам связи до момента прекращения действия Договора. «Абонент» - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, использующее Услуги связи для коммерческой и предпринимательской деятельности, а также физическое лицо, использующее услуги связи в иных не личных целях.

«Абонентская система оплаты» - система оплаты, при которой размер платежа Абонента за определенный (расчетный) период является величиной постоянной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг.

«Дисковое пространство» - пространство на оборудовании Оператора связи или Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента (в случае установки Видеорегистратора), зарезервированного для хранения данных Абонента при предоставлении услуги «Видеонаблюдение Эзервэй Бизнес». Срок (объем) хранения данных определяется Тарифным планом и указывается в соответствующем Заказе. Хранение данных происходит с момента получения данных на дисковое пространство.

«Договор» - бланк Договора, Описание Услуг, Заказы, условия принятых в рамках Договора оферт, а также все Приложения, дополнения и изменения.

«Заказ» - документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора с целью приобретения Услуг Оператора связи Абонентом, содержащий наименование предоставляемой Услуги, ее стоимость, а также сроки ее предоставления и другую необходимую информацию.

«Кодовое слово» - слово или последовательность символов (букв, цифр), служащая для идентификации Абонента при исполнении Договора, подключения, изменения или отключения Абонентом Услуг.

«Логин» – учетная запись, выделяемая Оператором связи Абоненту для идентификации Абонента в Сети, а также контроля потребления Абонентом Услуг связи. Количество выделяемых Абоненту Логинов определяется сторонами в Заказе.

«Оборудование» - технические средства и программные средства, используемые для приема, обработки, передачи, доставки сигналов электросвязи, подключенные к Абонентской линии и находящиеся в собственности Оператора связи, которые установлены на Объектах в целях предоставления Абоненту Услуг по Договору. Оператор связи обязуется разместить Оборудование на Объекте на основании соответствующего Акта на срок действия Договора и использовать его исключительно в целях предоставления Абоненту Услуг по Договору. Абонент обязуется возвратить это Оборудование по Акту в сохранности при прекращении действия Договора. Адрес установки, вид (тип) Оборудования указываются в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи.

«Объект» – помещение или территория, находящиеся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Оборудование в целях предоставления Абоненту Услуг по Договору.

«Описание услуг» - документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услугами, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуг, относящееся к Услуге и/или Продукту, указанной(ому) в Заказе, размещается Оператором связи на сайте www.etherway.ru. Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены Сторонами в Заказе.

«Отчетный период» - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего числа месяца включительно, в котором были оказаны Услуги.

«Пользовательское (оконечное) оборудование» - точки доступа, тарифные планы, тарифы технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи, подключенные к Абонентской линии и находящиеся в собственности Абонента при заключении Договора (видеорегистратор, видеокамера, компьютер, телефонный аппарат и т.п.) и/или переданные Оператором связи Абоненту в собственность или во временное владение и пользование, которые установлены на Объектах в целях получения Абонентом Услуг по Договору. Адрес установки, вид (тип) Пользовательского (оконечного) оборудования указываются в Заказе.

«Видеорегистратор» - техническое средство, подключенное к Абонентской линии, предназначенное для обработки и хранения, видеопотока, полученного с видеокамер. Устанавливается на Объекте Абонента, и передается в собственность Абоненту в соответствии с Заказом. Оператор связи обязуется разместить и настроить Видеорегистратор на Объекте. Адрес установки, вид (тип) Видеорегистратора указываются в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи.

«Правила» - утверждаемые Правительством Российской Федерации правила оказания услуг связи, которыми регламентируются взаимоотношения пользователей услугами связи и операторов связи при заключении и исполнении договоров об оказании услуг связи.

«Прерывание предоставления Услуги связи» – перерыв в предоставлении Услуги связи, зарегистрированный технической службой Оператора связи.

«Сеть связи (Сеть)» - все распределительные сети, принадлежащие Оператору связи или взятые им на обслуживание.

«Тарифы на Услуги (Тарифы Оператора связи)» – условия оплаты Услуг Оператора связи, которые включают в себя тарифы предоставления на дополнительные услуги.

«Тарифы предоставления доступа» - условия предоставления доступа Абоненту к Сети и оплаты Услуги по предоставлению доступа. Тарифы предоставления доступа включают стоимость услуг Оператора связи по настройке и установке Пользовательского (оконечного) оборудования, за исключением Пользовательского (оконечного) оборудования, переданного Абоненту в собственность.

«Тарифные планы» - условия пользования и оплаты Услуг связи.

«Тарифы на дополнительные услуги» – условия предоставления и оплаты дополнительных услуг, оказываемых Оператором связи Абоненту.

«Точка предоставления доступа» – точка присоединения Абонентской линии к Сети.

«Узел связи» - средства связи, выполняющие функции систем коммутации.

«Услуга» - все услуги, предоставляемые в рамках Заказа (Услуги по предоставлению доступа и Услуги связи).

«Услуга по предоставлению доступа» - деятельность Оператора связи, включающая в себя проведение комплекса работ для начала предоставления Абоненту Услуги связи, в том числе настройку и установку Пользовательского (оконечного) оборудования, на Объектах в целях получения Абонентом Услуг по Договору.

«Услуга связи» – услуга, предоставляемая Оператором связи Абоненту в рамках отдельного Заказа, а также дополнительные услуги.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ «ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ ЭЗЕРВЭЙ БИЗНЕС».

3.1. Абонент обязуется обеспечить подачу электропитания 220В переменного тока к Оборудованию, к Пользовательскому (оконечному) оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

3.2. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора связи в среднем за месяц не должна превышать 100 мс.

3.3. Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение Отчетного периода.

3.4. Абоненту предоставляется интерфейс. Тип интерфейса указывается в Заказе.

3.5. Оператор связи обеспечивает транспортную среду для передачи сообщений электросвязи по каналам связи между точками предоставления доступа Абонента к сети Оператора связи.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА:

4.1. Абонент принимает на себя обязательства:

4.1.1. Не подключать к Абонентской линии и не использовать Пользовательское (оконечное) оборудование и иные оборудование и средства связи, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям; использовать для доступа к Сети Оператора связи только такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном порядке в Российской Федерации.

4.1.2. Обеспечить сохранность Абонентской линии, Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи, и соблюдение требований производителя данного оборудования и Оператора связи к его эксплуатации.

- 4.1.3. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги и (или) ухудшения качества Услуг связи техническим службам Оператора связи, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.
- 4.1.4. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию, Пользовательское (оконечное) оборудование, а также Оборудование, размещенное на Объекте. Оператор связи освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей, неполадок, убытков Абонента в результате несогласованных с Оператором связи настроек на Абонентской линии, Пользовательском (оконечном) оборудовании, Оборудовании, находящихся на Объекте Абонента, а также в результате установки по инициативе Абонента иных оборудования и средств связи без письменного согласования с Оператором связи, в том числе приведших к возникновению убытков у Абонента, причиненных третьими лицами, при этом плата в соответствии с Тарифами Оператора связи начисляется и оплачивается Абонентом.
- 4.1.5. Обеспечивать беспрепятственный доступ технических специалистов и (или) полномочных представителей Оператора связи на Объект, в том числе для проведения необходимых планово-профилактических работ и модернизации сети, а также участвовать в проведении инвентаризационных мероприятий Оператора связи с оформлением документального подтверждения;
- 4.1.6. Своевременно и за свой счет обеспечить наличие всех необходимых для выполнения Заказа Оператором связи согласований, разрешений и допусков.
- 4.1.7. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию, Оборудование и Пользовательское (оконечное) оборудование, а также допускать несогласованный с Оператором связи перенос Абонентской линии с целью ее дальнейшего присоединения к Сети Оператора связи, пользования Услугами;
- 4.1.8. Информировать Оператора связи о замеченных им фактах самовольного подключения к Сети третьих лиц и повреждениях на Сети, Абонентской линии, Оборудовании, Пользовательском (оконечном) оборудовании, находящихся в собственности Оператора связи.
- 4.1.9. Сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования Объектом в сроки, установленные действующим законодательством РФ, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения в срок, не превышающий 10 (Десять) дней.
- 4.1.10. В случае утраты или повреждения Абонентской линии, Оборудования и Пользовательского (оконечного) оборудования Оператора связи, Абонент должен возместить убытки Оператора связи, в том числе стоимость Оборудования, согласно Акту сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи, путем оплаты счета Оператора связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления счета.
- 4.1.11. Информировать Оператора связи о замеченных им фактах самовольного подключения к Сети третьих лиц и повреждениях на Сети, Абонентской линии, Оборудовании, Пользовательском (оконечном) оборудовании, находящихся в собственности Оператора связи.
- 4.1.12. При прекращении действия Договора и/или соответствующего Заказа (независимо от причины) вернуть Оператору связи Абонентскую линию, Оборудование и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в собственности Оператора связи, в течение 5 (Пяти) дней с даты прекращения действия Заказа по соответствующему Акту, если иное не предусмотрено новым Заказом. При неисполнении Абонентом указанной обязанности Оператор связи имеет право помимо взыскания убытков, в том числе стоимости Оборудования, согласно Акту сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи, взыскать с Абонента штраф в размере 3 000 (Три тысячи) рублей, а также потребовать возмещения расходов, связанных с ее возвратом (включая судебные издержки).
- 4.1.13. Соблюдать правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, Описании Услуги, Правилах, Заказах, а также иным образом установленные Оператором связи в иных документах, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора. Соблюдать правила эксплуатации Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования.
- 4.1.14. Абонент не будет передавать, а также будет иным образом предотвращать несанкционированное использование третьими лицами в любой форме и любым способом предоставленный по настоящему Договору Абонентский номер, логин, IP-адрес. Абонент не будет предоставлять третьим лицам доступ к Абонентской линии, переданной ему во временное владение и пользование по Договору, в том числе в целях получения либо предоставления третьими лицами иным лицам Услуг, без согласования с Оператором связи.
- 4.1.15. Логин и пароль выдаются уполномоченному Абонентом лицу в соответствии с Актом сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Действия Абонента, совершенные с использованием логина и пароля Абонента признаются действиями, совершенными Абонентом или уполномоченным лицом от имени и в интересах Абонента.
- 4.1.16. Абонент обязуется обеспечить принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных», а также соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», принимать все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения конфиденциальности,

безопасности и защиты персональных данных пользователей от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

4.1.17. Обеспечить сохранность Кодового слова. В случае утраты Кодового слова или наличия информации о доступе к Кодовому слову третьих лиц незамедлительно сообщить Оператору связи. При этом Абонент несет ответственность за пользование Услугами с использованием Кодового слова. Не предоставлять информацию о Кодовом слове третьим лицам.

4.1.18. Абонент понимает и соглашается с тем, что несет полную ответственность за надлежащее использование данных поступающих с Оборудования Абонента на Дисковое пространство. Абонент гарантирует, что данные с Оборудования Абонента соответствуют действующему законодательству РФ.

4.1.19. Абонент предоставляет согласие на предоставление Оператором связи консультаций, включая настройку оборудования, путем использования сети интернет, в том числе видеозвонка (далее – консультации) и гарантирует наличие согласия иных лиц (в том числе на использование изображения), участвующих в получении консультации или попадающих в объектив камеры при получении консультации. Абонент гарантирует, что не будет предъявлять претензий к Оператору связи и оградит Оператора связи от любых претензий третьих лиц в связи с предоставлением консультации. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом оборудования и программного обеспечения, принадлежащего третьим лицам, при получении консультации.

4.2. Абоненту запрещается:

4.2.1. Осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети Оператора связи, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса.

4.2.2. Осуществление действий с целью изменения настроек Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования или иного оборудования и средств связи Оператора связи или иных действий, которые, в том числе могут повлечь за собой сбои в их работе, нарушение нормального функционирования элементов Сети Оператора связи, не принадлежащих Абоненту.

4.2.3. Осуществление действий, направленных на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети Оператора связи (компьютеру, другому оборудованию и средствам связи или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса.

4.2.4. Допускать передачу компьютерами либо Оборудованием, Пользовательским (оконечным) оборудованием в сеть Интернет бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на компьютеры или Оборудование, Пользовательское (оконечное) оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

4.2.5. Допускать включение в Оборудование, Пользовательское (оконечное) оборудование без согласования с Оператором связи и соответствующей регистрации дополнительных приборов и устройств, а также допускать внесение изменений в настройку Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования без согласования с Оператором связи.

4.2.6. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

4.2.7. Абоненту при получении услуги связи по предоставлению, услуги «Видеонаблюдение Эзервэй Бизнес» запрещается оказание третьим лицам услуг с помощью предоставленного канала связи, предоставление третьим лицам возможности пользоваться предоставленным каналом связи, в том числе использование каналов связи Оператора связи для пропуска исходящего трафика от иных операторов связи. Канал связи должен использоваться Абонентом только для собственных нужд.

4.2.8. Загружать, публиковать, передавать, иным образом доводить до всеобщего сведения информацию (данные), которые не соответствуют законодательству Российской Федерации.

4.3. Абонент имеет право:

4.3.1. Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе – о состоянии Лицевого счета, о тарифах Оператора связи, информацию о порядке и условиях пользования Услугами на сайте Оператора связи, а также по телефонам, указанным в реквизитах Оператора связи, при сообщении Абонентом номера Договора и соответствующего Заказа (в случае наличия - Логина и Пароля) и иных индивидуализирующих данных (Кодовое слово). Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации. Никакая информация или советы, даваемые Оператором связи, лицами, действующими по поручению Оператора связи, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями.

4.3.2. На перерасчет абонентской платы за Услуги связи за дни, превышающие нормативный срок устранения неисправностей, возникших по вине Оператора связи. Для оформления перерасчета Абонент обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к Оператору связи.

4.3.3. Производить сверку платежей в офисе Оператора связи.

4.3.4. По письменному заявлению изменять Тарифный план в рамках предлагаемого перечня Тарифных планов с соответствующим изменением оплаты Услуг. Изменение Тарифного плана будет произведено с первого числа месяца, следующего за датой подачи заявления при условии, что заявление подается Абонентом Оператору связи не позднее, чем за 10 (Десять) дней до окончания календарного месяца. При не соблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный Тарифный план осуществляется с первого числа второго месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

4.3.5. Создавать Обращения на изменения условий договора, вносить изменения в настройки Услуги связи в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора связи, включая изменение контактных данных Абонента, Тарифного плана, активацию или отмену функций Услуги связи. Абонент подтверждает и гарантирует, что лицо, которое осуществило выход в раздел «Личный кабинет» на сайте Оператора связи от имени Абонента, является уполномоченным лицом Абонента, действует в рамках предоставленных ему Абонентом полномочий и все совершенные им действия в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора связи, в том числе завершающиеся нажатием кнопки «Сохранить», приравниваются к письменному заявлению Абонента и влекут изменение условий Договора.

4.3.6. На предоставление удаленного обслуживания с использованием Кодового слова. Кодовое слово устанавливается на основании заполненного бланка письменного Заявления по форме Оператора связи на сайте www.ethrway.ru, заверенного печатью организации и подписью уполномоченного лица.

4.3.7. В любой момент изменить Кодовое слово, предоставив Оператору письменное заявление или иным способом, принятым у Оператора связи, однозначно дающим возможность определить, что замена осуществлена непосредственно Абонентом. Написать письменный отказ от использования в рамках договора Кодового слова.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ:

5.1. Оператор связи принимает на себя обязательства:

5.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, лицензиями, а также настоящим Договором и Описанием услуг.

5.1.2. Оказывать Услуги по предоставлению доступа Абоненту в сроки, указанные в Описании Услуги, после оплаты Абонентом стоимости Услуг по предоставлению доступа и первоначального авансового платежа в размере абонентской платы, предусмотренной Заказом, в полном объеме, если иное не указано в соответствующем Заказе.

5.1.3. Вести учет объема оказанных Услуг связи для проведения расчетов по Договору.

5.1.4. Осуществлять монтаж, эксплуатацию и техническое обслуживание Абонентской линии, Оборудования и Пользовательского (оконечного) оборудования, находящихся в собственности Оператора связи, а также Пользовательского (оконечного) оборудования, переданного Оператором связи Абоненту в собственность в течение срока гарантийного обслуживания Пользовательского (оконечного) оборудования.

5.1.5. По заявке Абонента устранять неисправности Сети и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее, чем в течение 3 (Трёх) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей – 14 (Четырнадцати) рабочих дней, если Описанием Услуг и/или в Заказе не предусмотрено другое.

5.1.6. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи. Проведение планово-профилактических работ с перерывом связи не считается Прерыванием предоставления Услуг связи и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.

5.1.7. В случае изменения Тарифов Оператором связи производится перерасчет платы по новым тарифам Оператора связи с момента их изменения.

5.2. Оператор связи вправе:

5.2.1. Оператор связи вправе изменить Тарифы в одностороннем порядке. В случае, если иной срок не указан в настоящем Описании Услуги и/или Заказе, Оператор связи уведомляет Абонента об изменении Тарифов за 10 (Десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи, в офисах Оператора связи и дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи.

5.2.2. Оператор связи в рамках действующего законодательства вправе изменять в одностороннем порядке условия оказания Услуг, порядок и срок оплаты и иные условия настоящего Договора, Описания Услуг и Заказа с уведомлением об этом Абонента. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг связи в случаях,

предусмотренных действующим законодательством и Договором. Оператор связи имеет право осуществлять иные права, предусмотренные Описанием Услуг.

5.2.3. Устранять обрыв (замыкание) абонентского отвода и абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц, за дополнительную плату, в соответствии с действующими на момент обращения Абонента Тарифами Оператора связи.

5.2.4. При неисполнении обязательств по оплате счета согласно условиям договора Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг в полном объеме или в части до момента погашения Абонентом задолженности, если иное не предусмотрено настоящим Описанием услуги.

5.2.5. Списывать денежные средства, внесенные в качестве платы по Заказу, с Лицевого счета Абонента в первую очередь для погашения задолженности Абонента.

5.2.6. В случае нарушения Абонентом условий Договора, Описания услуг приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Абонента к данным на Дисковом пространстве в любое время.

5.2.7. С использованием Кодового слова Оператор идентифицирует Абонента при обращении в информационно-справочные службы, при получении информации об Абоненте и оказанных Услугах, при включении/выключении сервисов.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА

6.1. Абонент направляет Оператору связи заявку на предоставление доступа к Сети с указанием точного адреса предоставления доступа. Оператор связи проводит анализ заявки и сообщает Абоненту о возможности предоставления доступа.

6.2. Срок оказания Услуг по предоставлению доступа составляет не более чем 30 (Тридцать) рабочих дней с момента оплаты Абонентом счета Оператора связи за Услугу по предоставлению доступа и первоначального авансового платежа в размере ежемесячной абонентской платы, предусмотренной Заказом. Оператор может предоставить рассрочку (отсрочку) по оплате Услуги по предоставлению доступа. Условия предоставления рассрочки (отсрочки) по оплате указываются в Акте сдачи-приемки оказанных услуг.

6.2.1. После завершения комплекса работ по предоставлению доступа Абоненту к Сети Оператор связи производит проверку предоставления доступа на предмет его соответствия параметрам, указанным в настоящем Описании Услуги и Заказе.

6.2.2. При успешном результате проверки Оператор связи извещает Абонента о готовности предоставлять Услугу связи и представляет Абоненту подписанный Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети с указанием стоимости оказанной Услуги по предоставлению доступа.

6.2.3. Абонент в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предоставления доступа к Услугам и получения от Оператора Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа обязуется подписать и предоставить его Оператору связи или предоставить письменный мотивированный отказ Оператору связи. В случае неполучения Оператором связи от Абонента документов в указанный в настоящем пункте срок, предоставление доступа к Услугам считается принятым, а Акт сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа считается со стороны Абонента подписанным.

6.2.4. В случае получения Оператором связи мотивированного отказа Абонента от подписания Акта приемки Услуги по предоставлению доступа Стороны подписывают протокол с детальным описанием недостатков, которые должны быть устранены.

6.2.5. Оператор связи при содействии Абонента устраняет недостатки в согласованные Сторонами сроки.

6.2.6. Оператор связи вправе приостановить предоставление Услуги связи Абоненту вплоть до подписания Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети. Оператор связи вправе оказать и сдать Услугу по предоставлению доступа досрочно без дополнительного согласования с Абонентом.

6.3. Предоставление и приемка Услуг:

6.3.1. Услуга считается принятой Абонентом с даты подписания Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа, если иное не указано в настоящем Описании Услуги или Заказе.

6.3.2. Услуги, оказанные Оператором связи в каждом Отчетном периоде, считаются оказанными Оператором связи и принятыми Абонентом в полном объеме на конец Отчетного периода.

6.4. Изменения в сроках выполнения Заказа:

6.4.1. Оператор связи вправе в одностороннем порядке изменять дату начала предоставления Услуги, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи, в случаях, если:

6.4.1.1. Абонент не оплатил стоимость Услуги по предоставлению доступа в соответствии с условиями Договора, настоящего Описания Услуги или соответствующего Заказа;

6.4.1.2. Абонент не предоставил Оператору связи необходимую информацию для предоставления доступа к Услугам связи в согласованные Сторонами сроки;

6.4.1.3. Абонент несвоевременно или не в полном объеме подготовил Объект (помещение, инфраструктуру и т.д.) и необходимое дополнительное оборудование в соответствии с условиями Договора в случае, если для оказания Услуги на Объекте предусмотрена установка Оборудования;

6.4.1.4. Абонент просит внести изменения в объём или сроки выполнения Заказа;

6.4.1.5. Абонент не выполнил иные действия, предусмотренные в целях выполнения Заказа, в сроки и в соответствии с порядком, согласованным Сторонами.

6.4.1.6. В случае задержки предоставления Услуги по предоставлению доступа более 3 (Трех) календарных дней по причине несвоевременного выполнения или невыполнения Абонентом своих обязательств по Договору, настоящему Описанию Услуги, Оператор связи вправе приостановить работы в рамках предоставления Услуги по предоставлению доступа. Возобновление работ в таком случае будет осуществляться после уведомления Абонентом Оператора связи об устранении причин, вызвавших задержку предоставления Услуги по предоставлению доступа, и согласования Сторонами новой даты предоставления доступа к Услуге связи и согласования Сторонами новой даты предоставления доступа к Услуге связи.

7. ТАРИФЫ

7.1. Тарифы Оператора связи определяются сторонами в Заказе.

7.2. Абонентская плата взимается с даты подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуг по предоставлению доступа к Сети. Абонентская плата включает плату за обеспечение возможности пользования Услугами и за владение и пользование Абонентом Абонентской линией в период действия Договора и/или Заказа. Размер абонентской платы за месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Сети, а также за неполный месяц пользования Услугами связи, определяется путем произведения суммы ежедневной абонентской платы, рассчитываемой по формуле: $X/30$ (31), где X – сумма абонентской платы, 30 (31) – общее количество дней в неполном месяце пользования Услугами связи, и количества дней пользования Услугами с момента начала пользования Услугами связи, в том числе предоставления доступа к Сети Оператора связи, до последнего дня неполного месяца пользования Услугами связи.

7.3. Абонентская плата включает в себя неограниченный объем информации, передаваемой по организованному в Сети Оператора связи для Абонента каналу связи между точками предоставления доступа Абонента, и взимается за каждую Точку предоставления доступа.

7.4. Тарифы на дополнительные услуги

Тарифы на дополнительные сервисы, руб/мес.	
Дополнительные пользователи (на учетную запись)	60,00
Поворотный модуль (на видеокамеру)	120,00
Запись звука (на видеокамеру)	120,00
Обеспечение приостановления оказания услуг связи «Видеонаблюдение Эзервэй Бизнес» без расторжения договора на предоставление услуг связи по письменному заявлению Абонента (за 1 камеру)	120,00
Разрешение изображения FullHD (на видеокамеру)	240,00
Пакет security (на видеокамеру)	190,00
Сегментация клиента (на видеокамеру)	900,00
Распознавание номеров**** (на видеокамеру)	2000,00
Умный шлагбаум**** (на видеокамеру)	2300,00
Контроль температуры (на видеокамеру)	3000,00
Детектор масок Light (на видеокамеру)	1000,00
Детектор очереди (на видеокамеру)	2400,00
Детектор масок Pro (на видеокамеру)	1100,00

Постоянная запись (на видеокамеру)	360,00
Срок хранения данных свыше установленного тарифным планом (за каждый день, свыше установленного тарифным планом) (на видеокамеру)	24,00 (формат записи HD) 48,00 (формат записи Full HD)
Контроль активности персонала (на видеокамеру)	115
Подсчет посетителей (на видеокамеру)	120,00
Тепловая карта (на видеокамеру)	190,00
Детектор СИЗ***** (на видеокамеру)	4 000,00
Умная парковка (на видеокамеру)	4000,00
Распознавание лиц, пола и возраста (на видеокамеру)	2750,00
База сотрудников – 10 (на аккаунт)	включена в стоимость сервиса «Распознавание лиц, пола и возраста»
База сотрудников – 50 (на аккаунт)	720,00
База сотрудников – 100 (на аккаунт)	1440,00
База сотрудников – 300 (на аккаунт)	2160,00
База сотрудников – 500 (на аккаунт)	3600,00
База сотрудников – 1000 (на аккаунт)	4 800,00

«**Push и e-mail уведомления**» - сервис уведомлений о событиях: движение в объективе камеры, недоступность видеокамеры.

«**Дополнительные пользователи**» - сервис создания и настройки дополнительных учетных записей для пользования услугой.

«**Запись звука**» - сервис записи с IP-видеокамер видеоданных со звуком.

«**Высокое разрешение FullHD**» - сервис записи видеоданных с IP - камеры в высоком разрешении FullHD (при поддержке видеокамерой).

«**Постоянная запись**» - сервис постоянной записи видеоданных вне зависимости от движения в кадре. «**Контроль активности персонала**» - сервис видеоаналитики, подсчитывает рабочее время сотрудников.

«**Пакет Security**» - пакет сервисов видеоаналитики, детекторы движения, лиц, громкого звука и саботажа.

«**Поворотный модуль**» - сервис для удаленного управления PTZ-видеокамерой (при поддержке видеокамерой).

«**Подсчет посетителей**» – сервис видеоаналитики по учету объектов в кадре согласно пользовательским настройкам. Допускается погрешность до 5%.

«**Тепловая карта**» - сервис видеоаналитики по построению тепловых карт, характеризующих интенсивность движения на участках.

«**Сегментация**» - сервис видеоаналитики с возможностью подсчета уникальных посетителей, а также анализа возраста и полового признака. Допускается погрешность до 5%.

«**Распознавание номеров**» - сервис видеоаналитики, с возможностью определения государственных регистрационных знаков автомобилей.

«**Умный шлагбаум**» - сервис управления и контроля доступа на объект в автоматическом режиме. Зона ответственности Оператора связи заканчивается на Оборудовании, согласно схеме, указанной в п. 4 Описания услуг. Схема распределения зон ответственности указана в описании услуги на сайте Оператора. Условия корректной работы сервиса описаны в пункте «Распознавание номеров».

«**Контроль температуры**» - сервис видеоаналитики, с возможностью определения температуры тела человека, построения отчетности, фиксации событий и отправки уведомлений Абоненту согласно пользовательским настройкам. Погрешность определения температуры составляет 0,3°C – 0,5°C. Подключение возможно только при наличии у Абонента специализированной тепловизионной IP-видеокамеры.

«Детектор масок Light» - сервис видеоаналитики с возможностью автоматического определения наличия или отсутствия защитной маски на лице человека, а также построения отчетности, фиксации событий и отправки уведомлений Абоненту согласно пользовательским настройкам. Фиксация происходит с интервалом 1 раз в 10 минут и актуальна для контроля у людей, которые находятся статично в определенной зоне (касса, прилавок и т.д.). Допускается погрешность до 5%. В случае использования Абонентом видеорегистратора требуется видеорегистратор с нейросетевой видеоаналитикой

«Детектор масок Pro» - сервис видеоаналитики, фиксирующий наличие защитной маски на лице человека. Фиксация происходит один раз в 2 секунды, что актуально для использования на входе в объект или в другом месте, где надо определять маску у потока людей. Включает в себя построение отчетов, сохранение в журнале событий и систему уведомлений Абоненту согласно пользовательским настройкам/ В случае использования Абонентом видеорегистратора требуется видеорегистратор с нейросетевой видеоаналитикой

«Детектор очереди» - сервис видеоаналитики, с возможностью автоматического подсчета людей в заданной области, построения отчетности, фиксации событий и отправки уведомлений Абоненту согласно пользовательским настройкам. Допускается погрешность до 3%. В случае использования Абонентом видеорегистратора требуется видеорегистратор с нейросетевой видеоаналитикой

«Контроль наполненности полок» - сервис видеоаналитики, с возможностью автоматического определения отсутствия товаров на торговой полке магазина. Доступно выделение нескольких зон детекции для разных продуктов или товаров. Сервис включает в себя построение отчетности, фиксацию событий и отправки уведомлений Абоненту согласно пользовательским настройкам. Допускается погрешность до 5%. В случае использования Абонентом видеорегистратора требуется видеорегистратор с нейросетевой видеоаналитикой

«Детектор СИЗ» - сервис видеоаналитики, определяющий наличие и отсутствие средств индивидуальной защиты (СИЗ) на объекте. Тип СИЗ (каска, очки, спецодежда) определяется и задается пользователем в настройках. Сервис включает в себя построение отчетности, фиксацию событий и отправки уведомлений Абоненту согласно пользовательским настройкам. Допускается погрешность до 5%. В случае использования Абонентом видеорегистратора требуется видеорегистратор с нейросетевой видеоаналитикой

«Умная парковка» - сервис видеоаналитики, в автоматическом режиме определяющий наличие свободных мест в парковочной зоне. Зоны указываются пользователем в настройках. Сервис включает в себя построение отчетности, фиксацию событий и отправки уведомлений Абоненту согласно пользовательским настройкам. Допускается погрешность до 5%. В случае использования Абонентом видеорегистратора требуется видеорегистратор с нейросетевой видеоаналитикой

«Распознавание лиц, пола и возраста» - сервис видеоаналитики, в автоматическом режиме идентифицирующий личность человека, если тот добавлен в базу лиц. Внутри алгоритма используются методы шифрования данных, что позволяет хранить изображения и информацию об изображении в логически-разделенных хранилищах и в нечитаемом формате. Абонент самостоятельно и полноценно несет ответственность за исполнение требований ФЗ-152, в том числе требований, описанных в главе 2 ФЗ-152. Система включает в себя построение отчетности, фиксацию событий и отправки уведомлений Абоненту согласно пользовательским настройкам. Включает в себя построение отчетов, сохранение в журнале событий и систему уведомлений Абоненту согласно пользовательским настройкам. В рамках данной услуги предоставляется сервис хранения базы лиц, ограниченный 10 лицами, загруженными Абонентом. Допускается погрешность до 5%.

«База сотрудников – 50» - сервис хранения базы лиц, характеризующий максимально-допустимое количество лиц для загрузки (50 объектов). Подключается только вместе с сервисом «Видеоконтроль – Распознавание лиц, пола и возраста». На аккаунте может быть только один сервис, характеризующий максимально-допустимое количество лиц для загрузки.

«База сотрудников – 100» - сервис хранения базы лиц, характеризующий максимально-допустимое количество лиц для загрузки (100 объектов). Подключается только вместе с сервисом «Видеоконтроль – Распознавание лиц, пола и возраста». На аккаунте может быть только один сервис, характеризующий максимально-допустимое количество лиц для загрузки.

«База сотрудников – 300» - сервис хранения базы лиц, характеризующий максимально-допустимое количество лиц для загрузки (300 объектов). Подключается только вместе с сервисом «Видеоконтроль – Распознавание лиц, пола и возраста». На аккаунте может быть только один сервис, характеризующий максимально-допустимое количество лиц для загрузки.

«База сотрудников – 500» - сервис хранения базы лиц, характеризующий максимально-допустимое количество лиц для загрузки (500 объектов). Подключается только вместе с сервисом «Видеоконтроль – Распознавание лиц, пола и возраста». На аккаунте может быть только один сервис, характеризующий максимально-допустимое количество лиц для загрузки.

«База сотрудников – 1000» - сервис хранения базы лиц, характеризующий максимально-допустимое количество лиц для загрузки (1000 объектов). Подключается только вместе с сервисом «Видеоконтроль – Распознавание лиц, пола и

возраста». На аккаунте может быть только один сервис, характеризующий максимально-допустимое количество лиц для загрузки.

* точный перечень оказываемых дополнительных услуг и условия их предоставления зависят от Тарифного плана и указываются в Заказе. Дополнительные сервисы могут быть выбраны Абонентом в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора связи, для принятия условий пользования которыми Абонент совершает последовательные действия, описанные в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора связи. Абонент подтверждает, что лицо, которое осуществило выход в раздел «Личный кабинет» на сайте Оператора связи от имени Абонента, является уполномоченным лицом Абонента, действует в рамках предоставленных ему Абонентом полномочий.

Абонент подтверждает, что с Тарифами Оператора связи, Описанием Услуги, условиями маркетинговых акций ознакомлен и согласен.

****При условии соблюдения Абонентом следующих требований:

- минимальный размер номера в кадре – 50рх по вертикали и 150рх по горизонтали;
- сохранение угла наклона видеокамеры не более 15 градусов в вертикальной плоскости, и не более 15 градусов в горизонтальной;
- угол наклона номерного знака относительно линии горизонта +/- 5 градусов;
- символы на изображении номера должны быть контрастны, подсвечены равномерно, четкими, не искаженными, чистыми;
- исключение вмешательства со стороны Абонента или третьих лиц после установки видеокамеры, видеокамера должна размещаться справа или слева по ходу движения автомобиля, но не по центру;
- видеокамера должна быть установлена так, чтобы исключить засветку ее объектива солнцем и фарами;
- исключить установку приборов, объектов и иного оборудования вблизи установки видеокамеры, которые могли бы создавать блики на номере от солнечных лучей, лучей ламп, и ИК-подсветки;
- конструкция для установки не должна быть подвержена вибрациям и раскачиванию.

***** Средства индивидуальной защиты (каска, спецодежда, защитные очки, перчатки и т.д.)

8. ОПЛАТА УСЛУГ

8.1. Оплата Услуг осуществляется Абонентом по абонентской системе оплаты, Абонент обязан оплачивать Услуги в соответствии с Тарифами Оператора связи, указанными в Заказе, по банковским реквизитам, указанным в счете на оплату Услуг.

8.2. В момент заключения Договора Абоненту выделяется Лицевой счет, а также предоставляется в рамках соответствующей Услуги связи при необходимости Абонентский номер, IP-адрес, и секретный PIN-код.

8.3. Платежи за предоставление Услуг начинают начисляться и взиматься, а Услуги начинают оказываться Оператором связи с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа (если иное не предусмотрено Описанием Услуги и/или соответствующим Заказом), независимо от того, произведены ли Абонентом необходимые настройки Пользовательского (оконечного) оборудования.

8.4. В случае, если в соответствующем Заказе не указано иное, доставка счета за Услуги производится следующим образом:

8.4.1. Счет на оплату Услуг и акт приема и сдачи услуг (далее - Документы) направляются Абоненту в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством направления на электронный адрес Абонента, указанный в Заказе и/или Договоре в срок до 20 (Двадцатого) числа месяца, предшествующего Отчетному периоду. Копии счетов для оплаты Услуг размещаются Оператором связи в указанный срок на сайте Оператора связи в разделе “Личный кабинет”. Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг не является основанием для Абонента не вносить плату в срок.

8.4.2. При необходимости Абонент вправе получить Документы, обратившись в места работы с абонентами Оператора связи, по адресам, указанным на сайте Оператора связи.

8.4.3. Датой выставления Документов Абоненту Оператором связи признаётся дата отправки Документов по телекоммуникационным каналам связи от Оператора связи.

8.5. Абонент обязан полностью оплатить счет Оператора связи независимо от наличия претензий по сумме, подлежащей оплате, в том числе оплате подлежат все соединения, установленные в соответствии с Описанием Услуг, независимо от частоты и количества соединений, включая одновременные соединения, времени суток установления соединений, а также потребности Абонента в установлении соединений. При удовлетворении претензии Абонента целиком или в части Оператор связи уменьшает сумму счета, выставляемого в следующем месяце, на сумму, признанную Оператором связи в соответствии с претензией.

8.6. Платежные поручения, которыми может производить оплату Услуг Абонент, должны содержать ссылки на Договор, Лицевой счет, номер и дату счета. При несоответствии платежных документов указанным требованиям поступившие Оператору связи денежные средства не засчитываются в счет оплаты Услуг Оператора связи и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо

уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом официальным письмом в адрес Оператора связи с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера и даты Договора и счета, по которому произведен соответствующий платеж.

8.7. Оплата производится Абонентом безналичными денежными средствами на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, на расчётный счёт Оператора связи, указанный в настоящем Договоре, путем оформления платежных поручений.

8.8. Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате Услуг с момента поступления полной суммы платы за Услуги на расчетный счет Оператора связи по надлежаще оформленным платежным документам.

8.9. Плата за Услуги по предоставлению доступа взимается Оператором связи однократно. При расторжении Договора плата, внесенная Абонентом за оказанные Услуги по предоставлению доступа, не возвращается.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

9.2. Оператор связи не отвечает за обеспечение безопасности Пользовательского (оконечного) оборудования, находящиеся в собственности Абонента при заключении Договора (компьютер, телефонный аппарат и т.п.) и иного оборудования и средств связи Абонента, используемого для получения Услуг.

9.3. Оператор связи не несет ответственность за:

9.3.1. Невозможность получение Услуг, возникшую в связи с отсутствием у Абонента необходимых для этого знаний и навыков;

9.3.2. Невозможность получение Услуг, возникшую в связи с недостатками в работе поставщиков ресурсов;

9.3.3. Неисправности Сети, возникшие по вине Абонента или третьих лиц;

9.3.4. Случаи самовольного присоединения Абонента к Услугам.

9.4. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери и/или разглашения Абонентом информации, связанной с исполнением Договора (в том числе – Логин, паролей для доступа к Услугам, секретного PIN-кода, Кодового слова и т.д.).

9.5. Оператор связи не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугами или получения доступа к ним (в том числе Оператор связи не несёт ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или утрату деловой репутации).

9.6. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия пользования Абонентом Услугами.

9.7. Оператор связи не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и Оборудования Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. В указанном случае Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества Услуг.

9.8. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия пользования Абонентом Услугами.

9.9. Оператор связи не несет ответственности в случае сбоев Пользовательского (оконечного) оборудования, иного оборудования и средств связи Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. В указанном случае Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества Услуг.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Описанию Услуги, соответствующему Заказу Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе правилами и настоящим Договором.

10.2. Оператор связи не несет ответственности за работы, необходимые для выполнения Заказа, осуществляемые Абонентом без контроля и руководства Оператора связи, а также за повреждения, вызванные действиями, упущениями или нарушением настоящего Договора уполномоченными лицами Абонента.

10.3. Оператор связи не несет ответственности в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуг.

10.4. Если иное не указано в соответствующем Описании Услуги, в случае Прерывания предоставления Услуги связи по вине Оператора связи на период более 4 (Четырех) часов при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Оператора связи последний вычитает из суммы платы за Услуги связи денежную сумму в размере 1/20 (Одной сотой двадцатой) от абонентской оплаты за Отчетный месяц за каждый час перерыва

предоставления Услуг связи. Оператор связи не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с Прерыванием предоставления Услуг связи.

10.5. Прерыванием предоставления Услуг связи не являются перерывы связи, вызванные проведением плановых профилактических работ; вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора связи; вызванные нарушением Абонентом требований к эксплуатации Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования и Абонентской линии; сбоями электропитания на Объекте Абонента; предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.

10.6. В случае несвоевременной оплаты Абонентом счетов Оператора связи в соответствии с условиями Договора Оператор связи вправе взыскать с Абонента пени в размере 1% (Одного процента) от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки, но не более суммы за Услуги связи, подлежащей оплате.

10.7. В случае несвоевременного исполнения Абонентом обязанностей по возврату Оборудования, указанного в соответствующем Акте, Оператор связи вправе взыскать с него пени в размере 1% (Одного процента) от их стоимости, указанной в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи, за каждый день просрочки. Абонент признает, что все имущественные и исключительные права на Оборудование, в том числе на входящие в него элементы, сохраняются за Оператором связи

10.8. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Пользовательского (оконечного) оборудования, Оборудования или не соблюдения запрета на подключение к Абонентской линии иного оборудования и средств связи без письменного согласования с Оператором связи, в том числе не соответствующего установленным требованиям, Оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

10.9. Оператор не несет ответственность и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к Оборудованию, размещённому на Объекте, а также Пользовательскому (оконечному) оборудованию Абонента. Зона ответственности Оператора связи по обеспечению защиты Услуги связи от несанкционированного доступа третьих лиц распространяется на сеть и оборудование Оператора связи до Объекта в соответствии со Схемой включения Пользовательского оборудования и разграничения зон ответственности Абонента и Оператора связи, предусмотренной соответствующим Описанием услуги.

10.10. Абонент несет ответственность за любые действия, с использованием Кодового слова, логина и пароля Абонента, а также за последствия таких действий.

10.11. В случае предъявления к Оператору связи каких-либо претензий (требований) прямо связанных с ненадлежащим исполнением (неисполнением) Абонентом обязанностей по обеспечению принципов и правил обработки персональных данных, пользователей, предусмотренных Договором, Абонент обязан уплатить по письменному требованию Оператора связи штраф в размере стоимости таких требований (претензий) поступивших от пользователей и/или государственных органов, и удовлетворенных Оператором связи.

10.12. Абонент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Кодового слова, а также выполняет обязательства по оплате оказанных Услуг.

11. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА.

11.1. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных действующим законодательством и Договором, настоящим Описанием Услуги (в том числе, нарушения сроков оплаты, несанкционированного доступа Абонента к оборудованию и средствам связи Оператора связи) Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг (в целом или в части) до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи.

11.2. Оказание Услуг может быть приостановлено в случаях, установленных действующим законодательством и Договором. Оператор связи имеет право на полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети связи, на срок не более чем 4 (Четыре) часа в месяц, оповестив Абонента не менее чем за сутки. Оказание Услуг может быть приостановлено в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуг.

11.3. Абонент имеет право приостановить действие Договора и/или любого из Заказов, обратившись к Оператору связи с соответствующим письменным заявлением не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней приостановления.

11.4. Оператор связи вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 7 (Семь) дней до даты расторжения в следующих случаях: если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей; если объективные технические или экономические причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг; Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги

незаконным способом, эксплуатирует Оборудование, Пользовательское (оконечное) оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское (оконечное) оборудование. В указанных случаях Договор и/или Заказ будет считаться расторгнутым с момента получения Абонентом письменного уведомления Оператора связи о расторжении Договора. При этом абонентская плата, уплаченная Абонентом в порядке предоплаты за не потреблённые Услуги, возвращается Оператором связи Абоненту.

11.5. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, изменение Договора может быть осуществлено путем совершения Абонентом в ответ на предложение Оператора связи об изменении Договора конклюдентных действий, подтверждающих согласие Абонента на изменение Договора в порядке, предусмотренном предложением Оператора связи.

11.6. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке письменно уведомив Оператора связи о расторжении не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

11.7. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа (Заказов), независимо от оснований, плата за оказанные Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит.

11.8. Операции по переоформлению или расторжению Договора с использованием Кодового слова не осуществляются.

12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, настоящего Описания Услуги, если докажут, что причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления и др., препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, настоящему Описанию Услуги), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора

12.2. К обстоятельствам непреодолимой силы не относится и от ответственности не освобождает, в частности, неисполнение контрагентами Стороны Договора своих обязательств, отсутствие у Стороны необходимых денежных средств, кроме случаев, когда указанные обстоятельства явились следствием обстоятельств непреодолимой силы.

12.3. Сторона, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

12.4. Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно известить другую Сторону об указанных обстоятельствах и их последствиях (как уже наступивших, так и возможных в будущем). Сторона, не известившая другую Сторону в разумный срок, несет ответственность за вызванные этим последствия.

12.5. Сторона, понесшая убытки в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, может потребовать от Стороны, подвергшейся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, документального подтверждения масштабов и влияния обстоятельств непреодолимой силы.

12.6. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (Тридцати) дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне письменного уведомления о прекращении действия Договора за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты Договора.

13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

13.1. Каждая из Сторон согласилась считать текст Договора, настоящего Описания Услуги, Заказа, а также весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении Договора и в ходе его исполнения, конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством, - коммерческой тайной) другой Стороны.

13.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или Договором, настоящим Описанием Услуги, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.

13.3. Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения Договора на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия Договора.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Любые уведомления Сторон, если иное не предусмотрено Заказом, составляются в письменной форме на русском языке и считаются должным образом направленными и врученными Сторонами, если они направлены с курьером, или по факсу, или по электронной почте, или заказным письмом с уведомлением о вручении по адресам, указанным в реквизитах Сторон в Договоре или Заказе. При этом уведомление будет считаться надлежащим образом врученным Абоненту даже в случае возврата его в связи с отсутствием адресата или истечением срока хранения заказного письма. При отправке уведомления с курьером оно считается полученным в день доставки при условии, что доставка состоялась. При отправке уведомления по факсу оно считается полученным в день отправки при условии, что доставка уведомления состоялась. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны передаваться письменно по адресам, указанным в реквизитах Сторон в Договоре или Заказе. Отправка претензии Оператором связи в адрес Абонента возможна по электронной почте по адресу, указанному в реквизитах Абонента. Претензия считается доставленной Абоненту по электронной почте с момента ее направления.

14.2. В случае, если Счета направляются почтой или курьером, то стороны договорились считать адресом доставки корреспонденции Фактический адрес, указанный сторонами в Заказе.

14.3. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи Оператора связи, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, на дополнительных соглашениях к Договору, Заказах, а также на иных документах, связанных с его исполнением, изменением, заключением или прекращением.

14.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд согласно условиям Договора предъявляет Оператору связи претензию. Претензии Абонента, предъявляются и рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством. При отклонении претензии Абонента полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Абонентом претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд согласно условиям Договора.

14.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по Договору, Оператор связи до обращения в суд, предъявляет Абоненту претензию. Претензии Оператора связи рассматриваются Абонентом в течение 7 (семи) дней с момента ее получения Абонентом. При отклонении претензии Оператора связи полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Оператором связи претензию в установленные для ее рассмотрения Договором сроки, Оператор связи предъявляет иск в суд согласно условиям Договора.

14.6. Абонент подтверждает предоставление дистанционного в соответствии с перечнем условий обслуживания, изменяемых по Кодовому слову, указанных в Заявлении на дистанционное обслуживание.

15. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

15.1. Абонент осведомлен о том, что Оператор связи ведет антикоррупционную политику и развивает не допускающую взяточничества и коррупционных проявлений культуру.

15.2. Абонент обязуется соблюдать применимое российское законодательство, включая, но не ограничиваясь:

(а) Федеральный закон № 273-ФЗ от 25 декабря 2008 г. «О противодействии коррупции»,

(б) Федеральный закон № 115-ФЗ от 7 августа 2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»

и законодательство иных государств по противодействию коррупции и противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем («Антикоррупционное законодательство»).

15.3. При исполнении своих обязательств по Договору, Абонент, его аффилированные лица, работники или посредники не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат требованиям Антикоррупционного законодательства, в том числе, воздерживаются от прямого или косвенного, лично или через третьих лиц предложения, обещания, дачи, вымогательства, просьбы, согласия получить и получения взяток в любой форме (в том числе, в форме денежных средств, иных ценностей, имущества, имущественных прав или иной материальной и/или нематериальной выгоды) в пользу или от каких-либо лиц для оказания влияния на их действия или решения с целью получения любых неправомерных преимуществ или с иной неправомерной целью.

15.4. Абонент несет ответственность за совершение каких-либо действий, которые могут привести к нарушению Антикоррупционного законодательства или стать причиной нарушения Оператором связи Антикоррупционного законодательства в результате действий Абонента.

15.5. При выявлении Абонентом случаев нарушения положений п.п.15.2. выше Абонентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, Абонент обязуется в письменной форме уведомить об этих нарушениях Оператора связи в течение 14 дней с момента фактического нарушения.

15.6. Также в случае возникновения у Оператора связи разумно обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п.п.15.2. выше Абонентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками Оператор связи вправе направить Абоненту запрос с требованием предоставить

комментарии и информацию (документы), опровергающие или подтверждающие факт нарушения в течение 14 дней с момента возникновения подобного рода подозрений, а также расторгнуть настоящий Договор.

16. СХЕМА ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ ЭЗЕРВЭЙ БИЗНЕС» И РАЗГРАНИЧЕНИЯ ЗОН ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ И АБОНЕНТА:



* Видеорегистратор – наличие и установка зависит от Тарифного плана, что указывается в Заказе.